

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Ringkøbing Skilte A/S | CVR-nr. 30 59 42 90 | Gældende fra 01/09/2026

1. Anvendelse og aftalegrundlag

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg, leverancer og ydelser fra Ringkøbing Skilte A/S til erhvervskunder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Kundens eventuelle egne indkøbs-, salgs- eller leveringsbetingelser finder kun anvendelse, hvis dette udtrykkeligt er accepteret skriftligt af Ringkøbing Skilte A/S.

Ved uoverensstemmelse mellem disse betingelser og en konkret skriftlig aftale, tilbud eller ordrebekræftelse har den konkrete aftale forrang.

Salg til private forbrugere er ikke omfattet af de bestemmelser i disse betingelser, som strider mod ufravigelige forbrugerbeskyttende regler.

2. Tilbud og priser

Alle priser er ekskl. moms, fragt, emballage, montage og andre omkostninger, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Tilbud er gældende i den periode, der fremgår af tilbuddet. Hvis ingen gyldighedsperiode er angivet, er tilbuddet gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen.

Ændringer i opgavens omfang, udførelse, materialevalg, antal, mål eller andre specifikationer efter ordreafgivelse kan medføre ændring af pris og leveringstid.

Ekstra arbejde, der ikke var indeholdt i den oprindelige aftale, faktureres særskilt.

3. Kundens oplysninger og materiale

Kunden er ansvarlig for, at oplysninger, mål, mængder, tekster, tegninger, logoer, billeder, filer, farvereferencer og øvrigt materiale, som kunden leverer til Ringkøbing Skilte A/S, er korrekte og tilstrækkelige til opgavens udførelse.

Ringkøbing Skilte A/S er ikke ansvarlig for fejl i det færdige produkt, der direkte kan henføres til fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller materiale leveret af kunden, medmindre Ringkøbing Skilte A/S kendte eller burde have konstateret fejlen inden produktionen.

Når Ringkøbing Skilte A/S udfører bearbejdning af materialer, emner eller produkter, som er leveret eller stillet til rådighed af kunden, sker bearbejdningen på kundens risiko.

Ringkøbing Skilte A/S påtager sig ikke ansvar for værdien af kundens materiale, hvis dette beskadiges eller bliver uanvendeligt i forbindelse med bearbejdningen, herunder som følge af maskinfejl, værktøjsbrud, produktionsfejl eller almindelige menneskelige fejl.

Såfremt kundens materiale beskadiges eller bliver uanvendeligt, er kunden selv ansvarlig for og afholder omkostningerne til fremskaffelse og levering af erstatningsmateriale. Ringkøbing Skilte A/S' eventuelle ansvar er begrænset til den bearbejdning eller ydelse, som Ringkøbing Skilte A/S selv leverer.

Ansvarsbegrænsningen gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed fra Ringkøbing Skilte A/S' side.

4. Korrektur, tegninger og godkendelse

Når Ringkøbing Skilte A/S fremsender korrektur, tegning eller anden visualisering til godkendelse, er kunden ansvarlig for at kontrollere blandt andet:

- tekst, stavning og indhold
- mål og antal
- placering og proportioner
- logoer og grafiske elementer
- materialer og farveangivelser
- øvrige specifikationer, der fremgår af materialet.

Produktion kan igangsættes efter kundens godkendelse.

Efter godkendelse hæfter Ringkøbing Skilte A/S ikke for fejl, som fremgik af det godkendte materiale og med rimelighed kunne konstateres af kunden ved gennemgangen.

5. Farver, materialer og visuelle gengivelser

Farver vist på computerskærme, telefoner, udskrifter, visualiseringer og elektroniske korrekture er vejledende.

Der kan forekomme forskelle mellem en digital farvegengivelse og det færdige produkt som følge af blandt andet materiale, overflade, glans, printmetode, folie, lakering, belysning og produktionsmetode.

Hvor en nøjagtig farvegengivelse er afgørende, skal dette aftales inden produktionen. Der kan efter aftale fremstilles en fysisk farve- eller materialeprøve.

Ubehandlede metaller leveres med den overflade og finish, materialet har fra leverandøren.

Der kan forekomme betydelige variationer fra leverance til leverance, herunder forskelle i glans, farve og overfladestruktur samt pletter, misfarvninger, ridser og øvrige mærker.

Materialerne leveres som udgangspunkt i deres naturlige, ubehandlede form.

Eventuelle særlige krav til overflade eller finish skal oplyses inden tilbudsgivning eller bestilling.

6. Produktionsmæssige tolerancer

Ved produktion af skilte og specialfremstillede emner kan mindre produktionsmæssige variationer forekomme.

Mindre afvigelser i eksempelvis mål, placering, materialetykkelse, farve, print, fræsning, laserskæring, bukning og samlinger anses ikke som mangler, når afvigelsen er sædvanlig for den anvendte produktionsmetode og ikke har væsentlig betydning for produktets funktion eller visuelle helhedsindtryk.

7. Kundespecificerede produkter, ændringer og annullering

En væsentlig del af Ringkøbing Skilte A/S' produkter fremstilles efter kundens individuelle mål, design og specifikationer.

Efter kundens godkendelse og produktionsstart kan en ordre derfor som udgangspunkt ikke ændres eller annulleres uden omkostninger.

Ved kundens ændring eller annullering er Ringkøbing Skilte A/S berettiget til betaling for allerede udført arbejde samt materialer, varer og øvrige omkostninger, der er indkøbt eller disponeret til opgaven, og som ikke med rimelighed kan anvendes til andre formål.

8. Levering og leveringstid

Levering og afsendelse sker på den måde og inden for de frister, der fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse.

Oplyste leveringstider forudsætter, at Ringkøbing Skilte A/S rettidigt modtager alle nødvendige oplysninger, filer, godkendelser og eventuelle materialer fra kunden.

Forsinkes kundens godkendelse eller levering af nødvendige oplysninger, kan leveringstidspunktet tilsvarende forskydes.

En oplyst leveringstid er ikke en bindende ultimativ frist, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Når levering sker med ekstern transportør, angiver en oplyst dato for "Sendes senest" den dato, hvor Ringkøbing Skilte A/S senest overgiver forsendelsen til transportøren. Datoen er således ikke udtryk for en garanteret leverings- eller modtagelsesdato hos kunden.

Ringkøbing Skilte A/S er ikke ansvarlig for forsinkelser, fejlsortering, omlastning eller øvrige forhold, der opstår hos transportøren, efter at forsendelsen rettidigt er overgivet til denne.

En forsinkelse hos transportøren ændrer ikke i sig selv ved, at Ringkøbing Skilte A/S har afsendt rettidigt, når forsendelsen er overgivet til transportøren inden for den aftalte afsendelsesfrist.

Kunden er ansvarlig for, at den oplyste leveringsadresse er korrekt, og at levering kan finde sted på adressen. Hvis en forsendelse ikke kan afleveres som følge af forhold hos kunden, herunder manglende mulighed for modtagelse, adgangsforhold, forkert leveringsadresse eller afvisning af leverancen, afholdes eventuelle ekstra omkostninger til genudlevering, returnering, opbevaring eller ny forsendelse af kunden.

Ringkøbing Skilte A/S bistår naturligvis kunden med efterlysning og håndtering af en forsinket eller bortkommet forsendelse over for transportøren.

9. Kundens kontrol ved modtagelse

Kunden skal ved modtagelse kontrollere leverancen og sikre, at den stemmer overens med det bestilte. Kontrollen skal i rimeligt omfang omfatte blandt andet:

- antal og leverede dele
- mål og dimensioner
- materialer
- farver og synligt udseende
- tekst, grafik og udførelse
- transportskader og anden synlig beskadigelse

Konstaterede fejl, mangler eller afvigelser skal meddeles Ringkøbing Skilte A/S snarest muligt herefter. Ved synlige transportskader skal kunden så vidt muligt gøre transportøren opmærksom på skaden ved modtagelsen samt dokumentere skaden og emballagens tilstand, eksempelvis ved fotografering.

Kunden skal opbevare relevant emballage og dokumentation, hvis dette er nødvendigt for behandlingen af en transportskade.

10. Videreforarbejdning og montage hos kunden

Produkter, der efter levering skal videreforarbejdes, folieres, printes, lakeres, bores, sammenbygges, monteres eller på anden måde bearbejdes af kunden eller tredjemand, skal kontrolleres inden dette arbejde påbegyndes.

Kunden skal ligeledes kontrollere leverancen, inden der afholdes væsentlige omkostninger til transport, montage, lift, kran, stillads, afspærring eller lignende i forbindelse med anvendelsen af leverancen.

Hvis kunden undlader en rimelig kontrol og efterfølgende videreforarbejder, transporterer eller monterer varen, hæfter Ringkøbing Skilte A/S ikke for de omkostninger, som kunne være undgået, hvis fejlen eller manglen var blevet konstateret ved den påkrævede kontrol.

Dette begrænser ikke Ringkøbing Skilte A/S' ansvar for selve manglen eller kundens ret til afhjælpning eller omlevering, hvor betingelserne herfor i øvrigt er opfyldt.

11. Montage udført af Ringkøbing Skilte A/S

Ved montage skal kunden sørge for, at Ringkøbing Skilte A/S har uhindret og forsvarlig adgang til montagestedet på det aftalte tidspunkt.

Kunden skal inden arbejdet oplyse om kendte skjulte installationer, kabler, rør, særlige konstruktioner, adgangsbegrænsninger og andre forhold, der kan have betydning for montage.

Ekstra arbejde og ventetid som følge af forhold på montagestedet, der ikke var oplyst eller med rimelighed kunne forudses ved tilbudsgivningen, kan faktureres særskilt.

Hvis montage kræver særligt materiel, afspærring, lift, stillads eller lignende, som ikke var forudset ved tilbudsgivningen, aftales eventuelle ekstra omkostninger med kunden.

12. Eksisterende underlag og demontering

Ved montering, demontering eller påføring af folie på eksisterende overflader kan Ringkøbing Skilte A/S ikke garantere egenskaberne ved et eksisterende eller ukendt underlag.

Dette gælder blandt andet lak, maling, puds, glas, plast, eksisterende folie, facadebeklædning og andre overflader.

Ringkøbing Skilte A/S er ikke ansvarlig for skader, der skyldes skjulte fejl, manglende vedhæftning, nedbrudte materialer eller andre egenskaber ved det eksisterende underlag, som ikke med rimelighed kunne konstateres inden arbejdet.

Ved montering eller demontering af folie og dekoration på køretøjer forudsættes det, at køretøjets lak og øvrige overflader er intakte og egnede til foliering.

Kunden skal inden arbejdet oplyse Ringkøbing Skilte A/S om kendte omlakeringer, lakreparationer, spartlinger, rust, stenslag eller andre forhold, der kan have betydning for foliens vedhæftning eller senere demontering.

Ringkøbing Skilte A/S kan ikke garantere vedhæftning til eller problemfri demontering fra omlakerede, reparerede, beskadigede eller på anden måde ikke-originale overflader.

Ringkøbing Skilte A/S hæfter ikke for skader på lak eller øvrige overflader ved montering eller demontering af folie, når skaden skyldes mangelfuld vedhæftning mellem køretøjets eksisterende lak- eller overfladelag, tidligere reparationer, skjulte skader eller andre forhold ved underlaget, som ikke med rimelighed kunne konstateres inden arbejdet.

Konstaterer Ringkøbing Skilte A/S inden eller under arbejdet forhold, som vurderes at indebære en særlig risiko, orienteres kunden så vidt muligt herom.

13. Reklamation, mangler og skjulte fejl

Kunden skal reklamere skriftligt over konstaterede fejl og mangler uden unødigt ophold.

Reklamationen skal så vidt muligt indeholde en beskrivelse af fejlen samt relevant billedokumentation.

Fejl og mangler, der med rimelighed kunne konstateres ved kontrollen efter punkt 9 og 10, skal meddeles Ringkøbing Skilte A/S uden unødigt ophold efter modtagelsen og inden videreforarbejdning eller montage.

Fejl og mangler, der ikke med rimelighed kunne konstateres ved modtagelsen eller inden montage, eksempelvis skjulte materiale- eller produktionsfejl, skal meddeles Ringkøbing Skilte A/S uden unødigt ophold efter, at kunden konstaterer eller burde have konstateret forholdet.

En mangel, der først viser sig efter levering, fritager således ikke i sig selv Ringkøbing Skilte A/S for ansvar, hvis manglen skyldes forhold ved den oprindelige leverance.

Ved berettiget reklamation har Ringkøbing Skilte A/S ret til inden for rimelig tid at undersøge forholdet og efter eget valg afhjælpe manglen eller foretage omlevering, når dette er muligt og rimeligt.

Kunden må ikke uden forudgående skriftlig accept fra Ringkøbing Skilte A/S selv udføre eller lade tredjemand udføre afhjælpning eller andet arbejde for Ringkøbing Skilte A/S' regning.

14. Holdbarhed og vedligeholdelse

Oplysninger om forventet holdbarhed for folie, print, skilte, lyskilder, lakering og øvrige materialer er vejledende, medmindre en konkret garanti udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

Holdbarheden kan påvirkes af blandt andet placering, UV-påvirkning, vejrlig, temperatur, rengøring, kemikalier, mekanisk påvirkning, underlag og manglende vedligeholdelse.

Producenternes oplyste tekniske levetider og garantier er ikke nødvendigvis udtryk for det færdige produkts faktiske levetid under alle anvendelsesforhold.

En fejl, der skyldes almindeligt slid, forkert anvendelse, manglende vedligeholdelse, påvirkning udefra eller efterfølgende bearbejdning foretaget af kunden eller tredjemand, anses ikke som en mangel ved Ringkøbing Skilte A/S' oprindelige leverance.

15. Betaling

Betalingsbetingelser og forfaldsdato fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og/eller faktura.

Ved betaling efter forfald beregnes rente i henhold til rentelovens til enhver tid gældende regler.

Ringkøbing Skilte A/S er desuden berettiget til at opkræve rykker-, inkasso- og øvrige inddrivelsesomkostninger i det omfang, dette følger af gældende lovgivning.

Ringkøbing Skilte A/S kan ved væsentlig betalingsmisligholdelse tilbageholde igangværende leverancer, indtil forfaldne beløb er betalt eller tilfredsstillende sikkerhed er stillet.

16. Ejendomsforbehold

I det omfang det er gyldigt efter dansk ret, forbliver ejendomsretten til leverede varer hos Ringkøbing Skilte A/S, indtil den fulde købesum inklusive eventuelle renter og omkostninger er betalt.

17. Immaterielle rettigheder, kundemateriale og produktionsfiler

Kunden er ansvarlig for at have de nødvendige rettigheder til logoer, billeder, skrifttyper, design, tegninger og andet materiale, som kunden beder Ringkøbing Skilte A/S anvende.

Kunden holder Ringkøbing Skilte A/S skadesløs for berettigede krav fra tredjemand, der skyldes materiale eller instruktioner leveret af kunden, medmindre Ringkøbing Skilte A/S kendte eller burde have kendt til krænkelsen.

Kundemateriale, herunder logoer, grafiske filer, tegninger og øvrigt materiale leveret af kunden, forbliver kundens materiale. Ringkøbing Skilte A/S' bearbejdning eller anvendelse af kundematerialet ændrer ikke kundens eksisterende rettigheder hertil.

Arbejdsfiler, produktionsfiler, konstruktionstegninger, beslagstegninger, bore- og montageanvisninger, beregninger, produktionsmetoder og øvrigt materiale, som Ringkøbing Skilte A/S udarbejder som led i udførelsen af en ordre, indgår ikke automatisk som en del af leverancen, medmindre dette er særskilt aftalt.

Kundens betaling for det færdige produkt indebærer således ikke automatisk udlevering eller overdragelse af Ringkøbing Skilte A/S' redigerbare arbejdsfiler, produktionsfiler, konstruktionstegninger eller øvrigt produktionsmateriale.

Hvis kunden ønsker sådant materiale udleveret eller overdraget, kan Ringkøbing Skilte A/S efter særskilt aftale levere materialet mod betaling. En sådan udlevering eller overdragelse ændrer ikke kundens rettigheder til materiale, som kunden oprindeligt selv har leveret.

Tegninger, illustrationer, visualiseringer, konstruktioner, produktionsfiler og andet materiale udarbejdet eller fremsendt af Ringkøbing Skilte A/S må ikke uden forudgående skriftligt samtykke videregives til tredjemand med henblik på produktion, kopiering, viderebearbejdning eller anden erhvervsmæssig anvendelse.

Materialet må alene anvendes i forbindelse med den konkrete opgave, hvortil det er udarbejdet eller fremsendt, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Dette er ikke til hinder for, at kunden fremsender tegninger, illustrationer eller visualiseringer til egen kunde, rådgiver eller anden relevant part, når dette alene sker med henblik på godkendelse eller gennemførelse af den konkrete opgave.

18. Ansvar og følgeomkostninger

Ringkøbing Skilte A/S er ansvarlig for fejl og mangler ved egen leverance i overensstemmelse med den indgåede aftale og disse betingelser.

Ved en berettiget reklamation består Ringkøbing Skilte A/S' forpligtelse som udgangspunkt i efter eget valg at afhjælpe manglen eller omlevere den mangelfulde leverance.

Ringkøbing Skilte A/S' ansvar omfatter som udgangspunkt ikke kundens omkostninger til demontering, nedtagning, genmontering eller anden håndtering af den mangelfulde eller omleverede leverance.

Ringkøbing Skilte A/S hæfter således som udgangspunkt ikke for udgifter til blandt andet:

- montørtimer og anden arbejds løn
- lift, kran, stillads og afspærring
- transport, kørsel, rejse og ophold
- demontering og nedtagning
- genmontering
- videreforarbejdning hos kunde eller tredjemand
- forgæves fremmøde eller ventetid

Dette gælder også ved skjulte fejl, som først viser sig efter montage, medmindre andet er særskilt aftalt skriftligt.

Ringkøbing Skilte A/S hæfter endvidere ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, avancetab, produktionstab, tidstab, tabt fortjeneste eller krav rejst mod kunden af dennes kunde eller anden tredjemand.

Hvis en fejl eller mangel kunne være konstateret ved den kontrol, som kunden efter punkt 9 og 10 skal foretage inden videreforarbejdning eller montage, hæfter Ringkøbing Skilte A/S ikke for omkostninger, der kunne være undgået ved denne kontrol.

Ovenstående begrænser ikke Ringkøbing Skilte A/S' ansvar for selve den mangelfulde leverance.

Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller i det omfang, ansvar efter gældende lovgivning ikke kan begrænses.

19. Force majeure og ekstraordinære forhold

Ringkøbing Skilte A/S er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes ekstraordinære forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder eksempelvis brand, naturbegivenheder, krig, myndighedsindgreb, omfattende driftsforstyrrelser, strejke, transportforstyrrelser eller alvorlig mangel på materialer eller energi. Leveringstiden forlænges i rimeligt omfang som følge af sådanne forhold.

20. Lovvalg og tvister

Aftaler med Ringkøbing Skilte A/S er underlagt dansk ret.
Parterne skal så vidt muligt søge uoverensstemmelser løst i mindelighed.

Kan en tvist ikke løses mellem parterne, afgøres den ved de almindelige danske domstole efter dansk rets regler om værneting.

21. Ikrafttræden

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra 01/10/2026 og erstatter tidligere almindelige salgs- og leveringsbetingelser fra Ringkøbing Skilte A/S.

Den version af betingelserne, som var gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse, finder anvendelse på den pågældende ordre.